

トリニティとご縁のあるみなさまへ

## 新型コロナへの世界の企業・組織のアクション事例 と 社会に起こりつつある変化の読み解き

### REPORT

2020.4.6 トリニティ株式会社 デザインリサーチ Div.

- このレポートは2020年4月3日（金）時点までの情報をもとに作成しています。
- すべての資料・画像の出典はURLを参照ください。
- 本資料の二次加工は禁止いたします。

# はじめに

みなさまへ

現在、新型コロナウイルス（COVID-19）が猛威を振るい、世界中に前例のない脅威と不安が広がっています。日本でも、先週から急速に増え続ける感染者数の報告や、さまざまなデマを含む情報、経済的な見通しの暗さに囲まれ、そして生活の面でも働き方の変化、遠隔地に住む近しい人々とのやり取りの制限など、何層にも痛みが降りかかっています。

私たちトリニティは長くデザインコンサルティングとして働き、社会をわずかながらでも良くしたいという想いのもとで、ビジネスを創造するためデザインを基盤とした幾つかのユニークなアクション—例えば、世界の様々な場所でのエスノグラフィ調査やデザインリサーチ、未来予測、人材開発、新ビジネス創造、ブランディングなど—を、皆さまと共に進めてまいりました。今この危機に際し、私たちもデザインの力を社会のために活かしたいと強く思っています。

そこで私たちは、まず最初の取り組みとして、皆さまのこれからの活動のいくらかの助けになればと思い、本レポートを作成しました。世界で取り組みがにわか開始された新型コロナへの対策事例をデスクサーチし、今、起こりつつある変化を「読み解き」したものです。皆様もお感じの通り、決して対策に絶対的な正解はありません。ですが、大きく変化する社会を前にした時、混乱が大きければ大きいほど、まずは情報を整理し、考えるための足場を整備することは、歴史を振りかえっても、正しい一歩だといえると考えます。

未だ私たちは、新型コロナウイルス感染拡大の大きな影響下にあり、意識の変化をもたらされている渦中にいます。この後に必要になるのは、変化した意識や生活、そして国や地域に対応するためのビジネスの創造—しかも、なるべく早くの—であろうかと思えます。

情報は思考のための材料であり、それをどう「読み解く」かが最も大切なことです。

私たちが今回お届けするこのデスクリサーチもまた、皆様にとっての材料です。

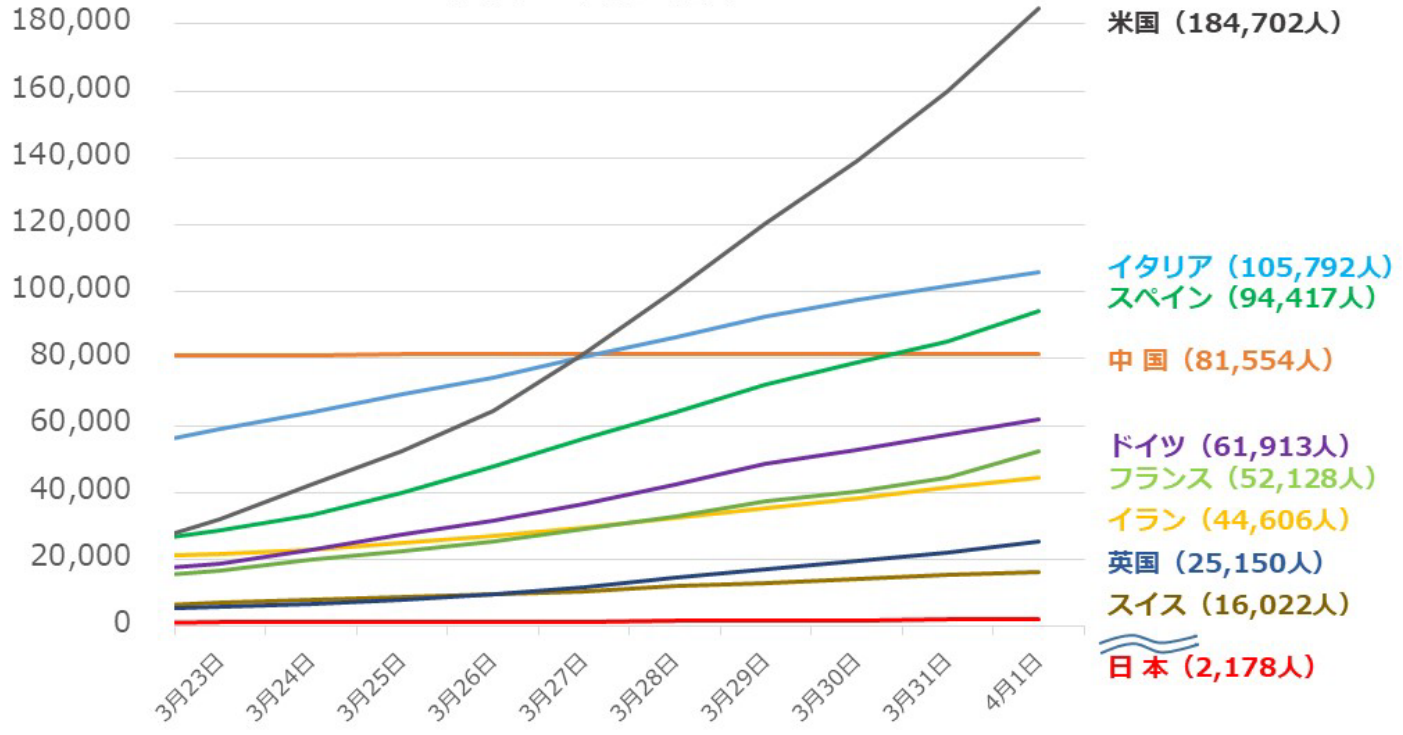
皆様のこれからの思考やアイデア、これからを考える手立てへの参考資料として、ご活用いただけましたら嬉しく思います。



基礎データ

### 国別感染者数の推移（累積）① （上位9か国及び日本）

出典：各国政府発表  
（米国は各州発表）



（注）中国は「感染者数」に無症状感染者を含めていない。

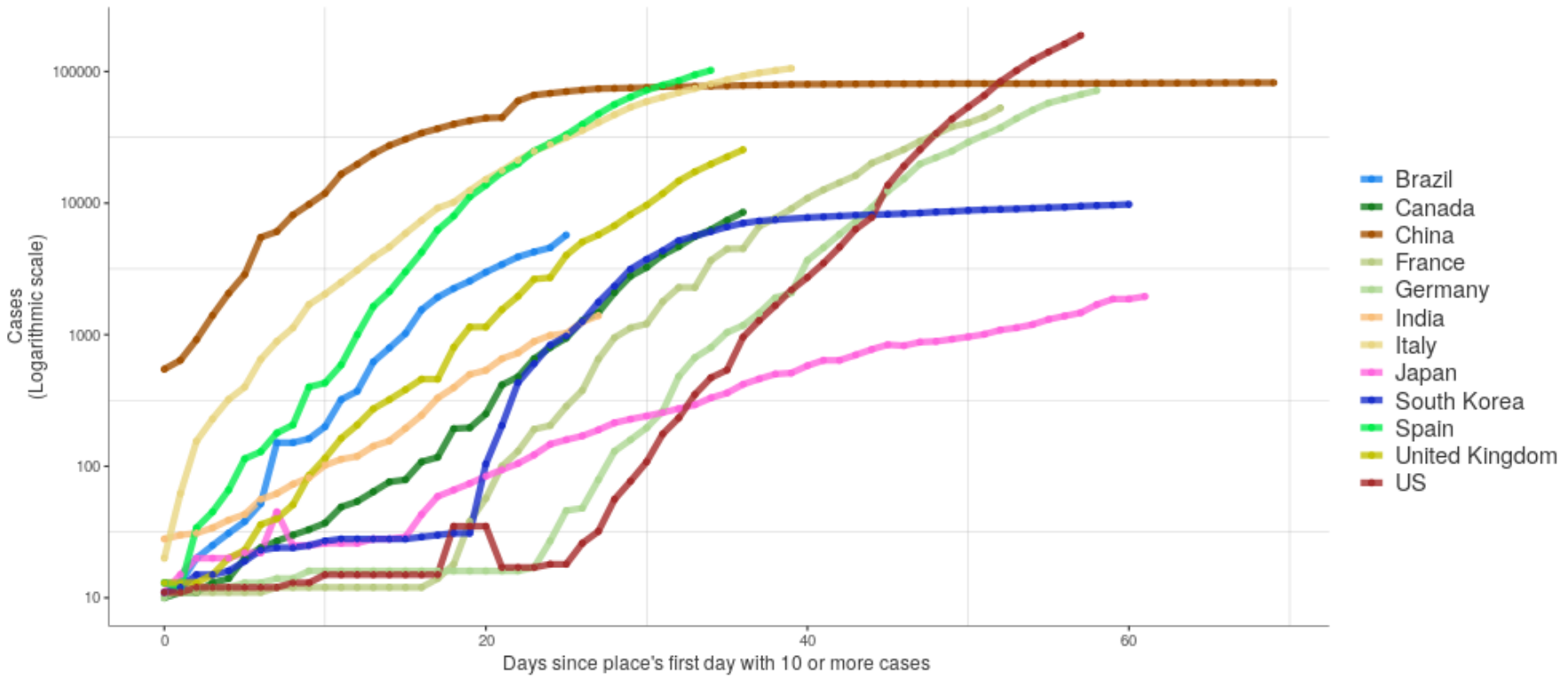
# 新型コロナウイルス（COVID-19）感染者数の推移

※感染者数が10名に上った日を原点とする  
※2020年4月2日作成

潜伏期間は1-14日（一般的には約5日）と長く、無症状の患者も見られる。  
対策開始から増加の抑え込みまでに長期間の対策が必要となっている。  
新型コロナウイルスの感染者数は指数関数的に増えていくという指摘もある。

### COVID-19 cases since place's first day with 10 or more cumulative cases

Data as of 2020-03-31



縦軸：累積感染者数（対数目盛）  
横軸：感染者数10名を原点として日数を示したもの

<https://www.datacat.cc/covid/>

# 新型コロナウイルス（COVID-19）影響予想報告抜粋

現時点では長期にわたり影響が続く見込み。  
生活スタイルは拡大の終息後も長く影響を受け続ける。

<b>2020年3月</b>	世界で40万人突破、新型コロナ感染者 病床不足も深刻	<a href="https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57194600V20C20A3000000/">https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57194600V20C20A3000000/</a>
<b>2020年4月</b>	ニューヨーク州で病床が10万床、人工呼吸器が2万台不足	<a href="https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57194600V20C20A3000000/">https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57194600V20C20A3000000/</a>
<b>2020年5月</b>	都立学校の休校措置、延長を決定 5月6日まで	<a href="https://www.asahi.com/articles/ASN415W0SN41UTIL00S.html">https://www.asahi.com/articles/ASN415W0SN41UTIL00S.html</a>
<b>2020年6月</b>	新型コロナ感染拡大…6月のサッカーW杯予選2試合が延期決定 U-23日本代表の五輪壮行試合は中止に	<a href="https://www.asahi.com/articles/ASN415W0SN41UTIL00S.html">https://www.asahi.com/articles/ASN415W0SN41UTIL00S.html</a>
<b>2020年7月</b>	米・新型コロナ感染者数10万人突破の今 「7月までに推定8万1000人が死亡」研究報告	<a href="https://news.yahoo.co.jp/byline/iizukamakiko/20200328-00170080/">https://news.yahoo.co.jp/byline/iizukamakiko/20200328-00170080/</a>
<b>2020年8月</b>	東京オリンピック延期	<a href="https://www.bbc.com/japanese/52093557">https://www.bbc.com/japanese/52093557</a>
<b>2020年9月</b>	<u>コロナワクチン、米J&amp;J9月治験へ</u> 早期実用化に曲折も 一斉休校、仏が9月まで継続検討 イタリアも6月まで	<a href="https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57439410R30C20A3000000/">https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57439410R30C20A3000000/</a> <a href="https://www.asahi.com/articles/ASN3S339JN3S UHBI00L.html">https://www.asahi.com/articles/ASN3S339JN3S UHBI00L.html</a>
<b>2020年10月</b>	ドバイ万博、1年延期か 10月開幕予定、新型コロナで	<a href="https://www.jiji.com/jc/article?k=2020033001097&amp;q=int">https://www.jiji.com/jc/article?k=2020033001097&amp;q=int</a>
<b>2021年1月</b>	米J&J、 <u>新型コロナのワクチン供給へ</u> 21年初めにも	<a href="https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57430820Q0A330C2000000/?n_cid=SPTMG002">https://www.nikkei.com/article/DGXMZO57430820Q0A330C2000000/?n_cid=SPTMG002</a>
<b>2021年7月</b>	東京五輪、来年7月の開幕を決定 IOC理事会	<a href="https://www.bbc.com/japanese/52093557">https://www.bbc.com/japanese/52093557</a>

# 新型コロナウイルス（COVID-19）対策の原則

クラスターの発生を抑え、患者数を増やさないための行動変容が求められている。

新型コロナウイルスの集団発生防止にご協力をおねがいます

## 3つの「密」を避けましょう！

- ①換気の悪い密閉空間
- ②多数が集まる密集場所
- ③間近で会話や発声をする密接場面

新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。日頃の生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。

3つの条件がそろった場所がクラスター(集団)発生のリスクが高い！

※3つの条件のほか、共同で使う物品には消毒などを行ってください。

首相官邸 厚生労働省 厚労省 コロナ 検索

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html#houshin](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html#houshin)



## ACTION

これから私たちにできることは何でしょうか？  
取り組みの事例を集めました。



## 01 医療を支える

### 感染者数が爆発的に増大する中での医療現場を支援する取り組み

- 事例1: 大きく不足する人工呼吸器の生産にさまざまなメーカー、機関が協力
- 事例2: 動力を必要としない人工呼吸器の部品を3Dプリンターで製作途上国への展開を見据え
- 事例3: アイスホッケー用品メーカーが医療用シールドを生産設計仕様も公開
- 事例4: オープンソースのフェイスシールド
- 事例5: 輸送用コンテナを集中治療室（ICU）に変えるオープンソース設計
- 事例6: イベントテクノロジーを活かし、病院内での感染リスク区域を視覚化
- 事例7: 医療・救護従事者のために宿泊先の無料提供を呼びかけ

## 02 感染の拡大を防ぐ

### 感染者数をこれ以上増やさないための取り組み

- 事例8: 海外からの帰国者の隔離にキャンピングカーを活用
- 事例9: スマート体温計による感染状況の追跡
- 事例10: マスクの有無、非接触体温計で入室条件をAIが認証
- 事例11: 感染者との接触の可能性を知らせるアプリ
- 事例12: 自社製品のウイルス除去方法を公開
- 事例13: 不足するマスクの供給状況を可視化するマスクマップ

## 03 くらし・経済を支える

### 経済的な活動をストップさせないための取り組み

- 事例14: フードテイクアウトの「エアロック」制作データを公開
- 事例15: 屋外小型ロボットによる配達・掃除
- 事例16: イベントテクノロジーを活かし、手洗いを促進するインジゲーターを開発
- 事例17: マスクなしで通訳できるスマートフォン・タブレット向け遠隔手話通訳システム
- 事例18: 密閉空間の個別排気換気システム

## 04 きもちに寄り添う

### 様々なストレスが高まる中、ひとのきもちや文化を支える取り組み

- 事例19: ドライブインシアターを47都道府県で実施、最小限の接触で映画鑑賞
- 事例20: オンラインコンサートが音楽ファンとの絆をつなぐ
- 事例21: 臨時休校の家庭に子供の健康を支える食事支援
- 事例22: 医療従事者をねぎらい、自社チョコレートを贈る



## 医療を支える

感染者数が爆発的に増大する中での医療現場を支援する取り組み。

### 大きく不足する人工呼吸器の生産に さまざまなメーカー、機関が協力

by 複数社、複数機関

User 医療従事者

Issue / Solution パンデミックの中でホッケーは中止になり、工場の閉鎖の可能性に直面。医療スタッフの防護用品が大きく不足。

Design COVIDに密接に接する人々を保護する医療用シーールドを10万台生産。

需要をさらに支援するために、設計、材料、および指示を含む製造仕様を公開。他企業にも参入を促した。

URL <https://jp.techcrunch.com/2020/03/26/2020-03-25-tesla-ceo-elon-musk-new-york-gigafactory-will-reopen-for-ventilator-production/>



テスラ社、人工呼吸器製造のためNY州の工場を再開  
<https://jp.techcrunch.com/2020/03/26/2020-03-25-tesla-ceo-elon-musk-new-york-gigafactory-will-reopen-for-ventilator-production/>

フォード、3M、GEが新型コロナ用の人工呼吸器やフェイスシールド製造へ  
<https://jp.techcrunch.com/2020/03/25/2020-03-24-ford-and-3m-ge-and-the-uaw-to-build-respirators-ventilators-and-faceshields-for-coronavirus-fight/>

GM、人工呼吸器の増産を支援  
<https://response.jp/article/2020/03/23/332865.html?from=tptrt>

新型コロナウイルス対策で「人工呼吸器を作るオープンソースのプロジェクト」をMITが始動  
<https://e-vent.mit.edu/>

不足する呼吸バルブを3Dプリンタで制作  
<https://www.businessinsider.com/coronavirus-italian-hospital-3d-printed-breathing-valves-covid-19-patients-2020-3>

# 動力を必要としない人工呼吸器の部品を 3Dプリンターで製作 途上国への展開を見据え

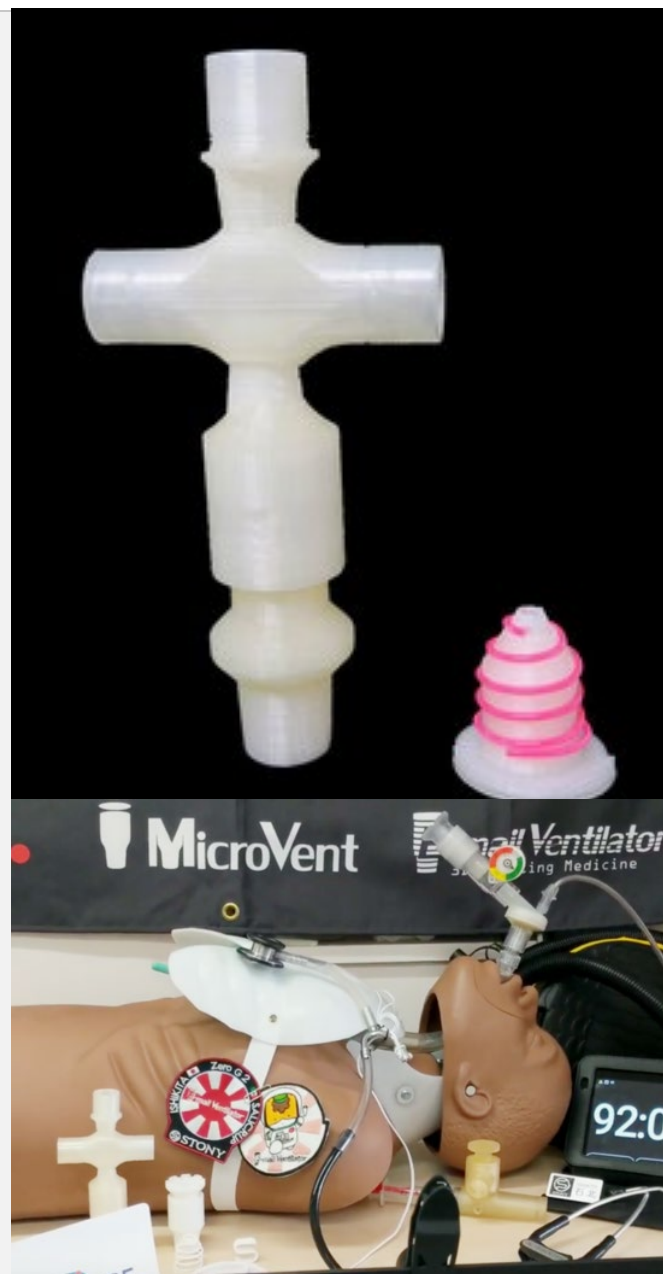
by 広島大ら  
(日本)

User 重症患者

Issue /  
Solution 患者数が多すぎるため人工呼吸器が不足。  
医療資源に乏しい途上国であれば状況はもっとひどくなる。

Design 電気を使わず動作する人工呼吸器の部品を開発。  
  
3Dプリンターを使えば8時間前後で、樹脂製の部品を作ることができる。製作に必要なデータの無償提供を計画している。  
  
ネットワークと3Dプリンターがあれば、世界のどこでも生産することができる。

URL <https://medical.nikkeibp.co.jp/leaf/all/report/t344/202003/564953.html>



## アイスホッケー用品メーカーが 医療用シールドを生産 設計仕様も公開

by **BAUER**  
(カナダ ケベック州)

User **医療従事者**

Issue / Solution **パンデミックの中でホッケーは中止になり、工場の閉鎖の可能性に直面。医療スタッフの防護用品が大きく不足。**

Design **COVIDに密接に接する人々を保護する医療用シールドを10万台生産。**

需要をさらに支援するために、設計、材料、および指示を含む製造仕様を公開。他企業にも参入を促した。

URL <https://www.bostonglobe.com/2020/03/25/sports/hockey-company-bauer-joins-coronavirus-fight-by-producing-face-shields/>



**BAUER FACE SHIELD  
PROTECTEUR FACIAL BAUER**

MATERIALS LIST	Qty
Clear PET Ø 19 mm with antifog	1
Elastic band 1"	1
Snap rivet RW6 Nylon	2
Double side 3M tape	1
Front sticker	1
Brow: PU foam 4pc3 30 mm	1
Nylon Washer	2

**VISOR**

<https://www.bauer.com/>

**ASSEMBLY**

**FOAM BROW**

**ELASTIC BAND**

**STICKER**

**WARNING TEXT**

Avertissement: Utiliser uniquement comme barrière physique contre les liquides. Le visière n'est pas résistante aux chocs et ne doit pas être utilisée comme protection des yeux. Ne pas utiliser comme protection contre les flammes nues et les étincelles. Usage unique.

Warning: Use only as physical barrier from liquids. Shield is not impact resistant and should not be used as eye protection. Do not use as protection against open flames and sparks. Single use.

**BAUER**

# オープンソースの フェイスシールド

by

ニューヨーク大学  
(アメリカ)

User

医療従事者

Issue /  
Solution

医療スタッフの防護用品が大きく不足。

Design

透明なプラスチック2枚と、ゴムバンドで制作できる低コストのフェイスシールドの制作方法を公開。

併せて必要な人と制作する人のマッチングも行っている。

NYUのチームは製造能力を上げ、材料が製造パートナーに揃えば最大30万個を作る計画。

URL

<https://jp.techcrunch.com/2020/03/28/nyu-makes-face-shield-design-for-healthcare-workers-that-can-be-built-in-under-a-minute-available-to-all/>



<https://open-face-website.now.sh/>

# 輸送用コンテナを 集中治療室（ICU）に変える オープンソース設計

by Carlo Ratti氏、Italo Rota氏 [建築家]  
(イタリア)

User 医療従事者

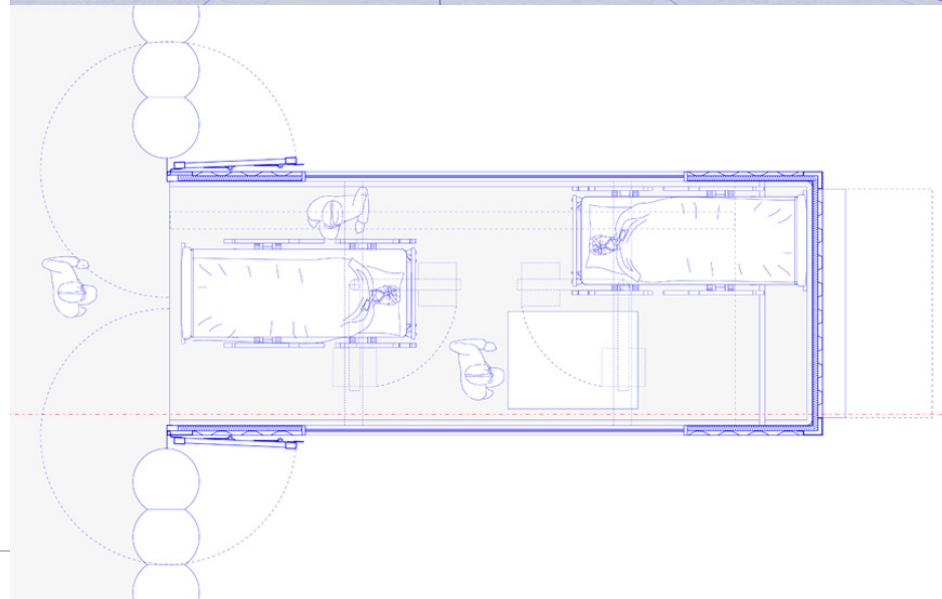
Issue / Solution 今後数か月以内に国際的にもっと多くのICUが必要になると予想される。

Design デザイナー、エンジニア、医療専門家、軍事専門家の国際的なタスクフォースにより設計。密閉コンテナひとつにつき、集中治療が必要なコロナ感染患者ふたりをケアするためのあらゆる医療機器が装備されている。

室内を陰圧にし、空気が漏れだすのを防ぐ。

イタリアのミラノで建設されている。

URL <https://www.inexhibit.com/marker/cura-an-open-source-design-for-emergency-covid-19-hospitals/>



# イベントテクノロジーを活かし、 病院内での感染リスク区域を 視覚化

by PixMob  
(カナダ モントリオール)

User 労働者

Issue /  
Solution 病院内での患者、スタッフ、必要なオブジェクトとの連携、および汚染されているゾーンの切り分け。

Design

閉じ込めゾーンの内外を視覚的に表現するリストバンド。

ナースコールも兼ねる。

URL <https://www.livedesignonline.com/briefing-room/pixmob-reinvents-itself-support-efforts-combat-spread-covid19>









## 海外からの帰国者の隔離に キャンピングカーを活用

by 保健省  
(ニュージーランド)

User 海外からの帰国者

Issue /  
Solution 海外からの帰国者が無症状の間に感染を拡大。  
隔離が求められる。

Design

隔離のためにクライストチャーチの公園をにキャンピングカーを待機。一時的な検疫施設として利用している。

そのまま病院に向かうことも可能か。



<https://www.stuff.co.nz/national/health/coronavirus/120662893/coronavirus-overseas-returnees-to-selfisolate-in-wellington-holiday-park>



[https://www.nzherald.co.nz/nz/news/article.cfm?c\\_id=1&objectid=12320229](https://www.nzherald.co.nz/nz/news/article.cfm?c_id=1&objectid=12320229)

URL <https://www.stuff.co.nz/national/health/coronavirus/120662893/coronavirus-overseas-returnees-to-selfisolate-in-wellington-holiday-park>

## スマート体温計による 感染状況の追跡

by Kinsa  
(米)

User 医療関係者、一般市民

Issue / Solution COVID-19ホットスポットを把握することで調査するべき/避けるべき地域を把握する。

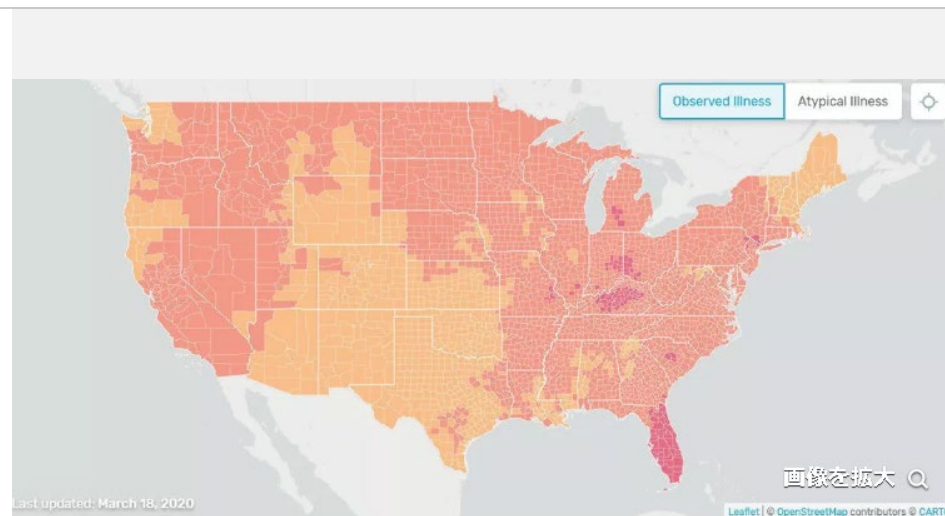
実施された措置がうまく働いているかどうかのゲージ。

Design

米国には100万台を超えるKinsaスマート体温計が普及していた。  
ユーザには年齢や発熱状況に応じて個別のガイドスを行う機能を持つ。

インフルエンザの流行を予測するために、医療関係者に情報を提供していた。

URL <https://www.kinsahealth.co/>



## マスクの有無、非接触体温計で 入室条件をAIが認証

by	ダイワ (日本)
User	企業
Issue / Solution	マスク装着や、発熱の無いことを条件に、いくつかの地域ではイベントの開催も可能となっているが、体温計測の検問が課題。

Design	1.5メートル先から体温を計測。 顔認証でマスク装着状況を判断し、ドアロックを解除する。
--------	---

URL [https://chuplus.jp/paper/article/detail.php?comment\\_id=729808&comment\\_sub\\_id=0&category\\_id=268&from=local&category\\_list=268](https://chuplus.jp/paper/article/detail.php?comment_id=729808&comment_sub_id=0&category_id=268&from=local&category_list=268)



3/31 日経産業新聞

## 感染者との 接触の可能性を知らせるアプリ

by イスラエル保健省  
(イスラエル)

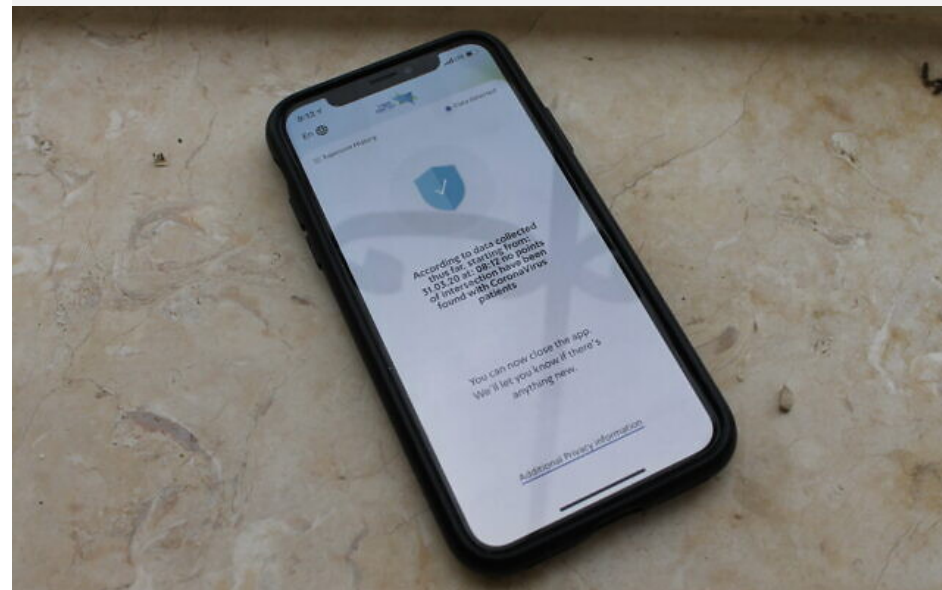
User 一般市民

Issue / Solution 感染の発生した場所をすべてリストアップして、任意の場所にいた人に14日間の隔離を推奨していたが、診断された患者数が膨大となり個人でのリストのチェックが難しくなった。

Design 過去2週間以内にウイルスに感染した人物の2メートル以内に10分以上いる人に警告。

エラーを起こす可能性も指摘されているが、5か国語に対応し、すでに100万人以上のユーザーがダウンロードしている。

URL <https://www.timesofisrael.com/by-voice-or-location-israeli-apps-can-determine-your-risk-of-coronavirus/>



## 自社製品の ウイルス除去方法を公開

by apple

User 自社製品ユーザ

Issue / Solution 手指の触れることの多いスマートフォンはウイルスの温床になる恐れがあるが、精密機械であるため、ユーザが自ら消毒するにはいくらかの不安がある。

Design

新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大を受け、アップルは「iPhoneのお手入れ」ページに除菌方法を追加。アルコールタイプの除菌ウェットティッシュでやさしく拭く方法を推奨している。

URL <https://support.apple.com/ja-jp/HT204172>

### Apple 製品のお手入れ方法

Mac, iPad, iPhone, iPod, ディスプレイ, 周辺機器のお手入れについての推奨事項およびガイドラインを紹介します。

Apple 製品は、製品ごとに材質が異なるため、具体的なお手入れの方法はその材質ごとに異なります。ひとまず、すべての製品に当てはまるヒントを以下にいくつか紹介します。

- 糸くずの出ない柔らかい布を使います。研磨布、タオル、ペーパータオル、またはそれに類似したものは使わないでください。
- 製品を拭く際、やりすぎて傷を付けないようにしてください。
- 外部電源、デバイス、ケーブル類をすべて取り外します。
- 特定の製品について別途明記されていない限り、製品は液体から遠ざけておきましょう。
- 開口部から水分や湿気が入らないよう注意してください。
- スプレー式の液体クリーナー、漂白剤、研磨剤は使わないでください。
- クリーナーを直接吹きかけないようにします。

**Apple 製品のお手入れに消毒剤を使っても大丈夫ですか？**  
70%イソプロピルアルコール含有ワイプやクロロックス除菌ワイプ (Clorox Disinfecting Wipes) を使い、Apple 製品の通気性のない硬い表面、たとえばディスプレイやキーボードなどの外表面を優しく拭き取る分にはかまいません。漂白剤 (ブリーチ) は使わないでください。開口部に湿気や水分が入り込まないようにご注意ください。また、洗剤類の中に Apple 製品を浸さないでください。布製や革製の表面には使わないでください。

Apple 製品に液体が浸入した場合は、できるだけ早く [Apple 正規サービスプロバイダ](#) または [Apple Store 直営店](#) にご連絡ください。液体による損傷には、Apple 製品保証または AppleCare Protection Plan は適用されません。ただし、[消費者法](#)に基づく法的権利が適用される可能性があります。Apple Store 直営店にお越しいただく場合は、あらかじめ [Genius Bar のご予約](#)をお願いいたします (一部の国や地域でのみご利用いただけます)。

具体的な手順を確認するには、お使いの Apple 製品を選択してください。

 ノートブック コンピュータ	 デスクトップ コンピュータ	 ディスプレイ	 周辺機器
 AirPods	 HomePod	 iPhone ケース	 iPad アクセサリー
 Apple Watch	 iPad	 iPod	 iPhone

## 不足するマスクの 供給状況を可視化する マスクマップ

by

中华民国行政院  
(台湾)

User

一般市民

Issue /  
Solution

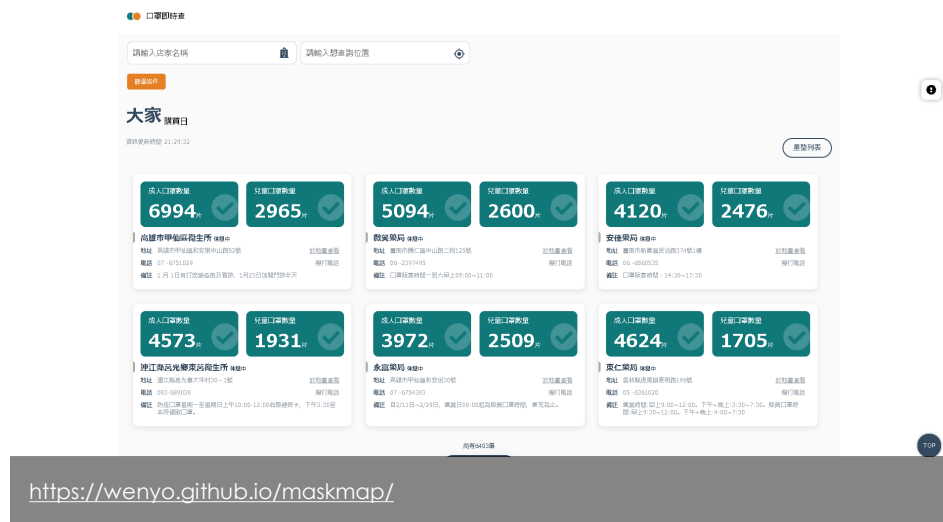
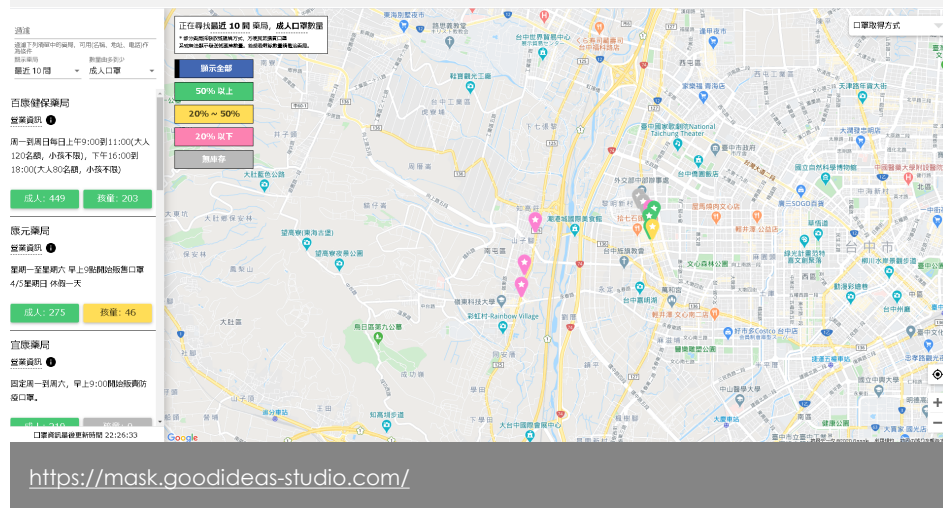
マスクが不足し、購入制限を掛けた。  
指定の薬局に人が殺到する恐れがあった。

Design

マスクの在庫がリアルタイムで更新されるマスク  
マップを開発。

マスクを求める人々が分散して購入できた。

URL <https://honichi.com/news/2020/03/16/taiwanrealtimemaskmap/>







## くらし・経済を支える

経済的な活動をストップさせないための取り組み事例。

## フードテイクアウトの 「エアロック」 制作データを公開

by Creator  
米 カリフォルニア

User レストラン/テイクアウト

Issue / Solution レストランの従業員が不特定多数の人々と接する必要があるが、ウイルス対策がなされていない。

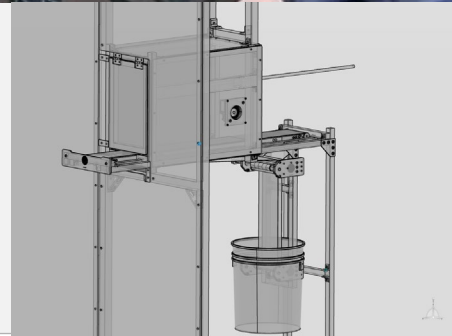
食品店が営業を続けることは、経済的な面からも社会の維持の面からも必要とされている。

Design 外気がレストランに入らないように加圧されたミニエアロックのテイクアウト窓。

一般的な金物店で入手可能な材料で設計されており、いくつかの部品は3Dプリンタで制作される。

設計図および3Dプリンタ用のデータをGitHubで公開。

URL <https://www.creator.rest/covid19>



## 屋外小型ロボットによる 配達・掃除

by ZhenRobot  
(中国 北京)

User 一般市民

Issue / Solution ソーシャルディスタンスを保ちつつ活動を社会の継続させるため、無人化。

北京市政府は、ZhenRoboticsを「流行防止の新技术」の公式リストに含めた。

Design

屋内外で使用できる小型の小型移動ロボットテクノロジー。

アプリで制御され、40キログラムを運ぶことができ、最大10キロ/時で移動できる。

URL <https://nypost.com/2020/03/20/robo pony-chinese-robot-maker-sees-demand-surge-amid-virus/>



<http://www.zhenrobot.com/>

## イベントテクノロジーを活かし、 手洗いを促進する インジゲーターを開発

by PixMob  
(カナダ モントリオール)

User 労働者

Issue / Solution 住民に不可欠な仕事をする職場では、人々が危険にさらされながら働き続けている。

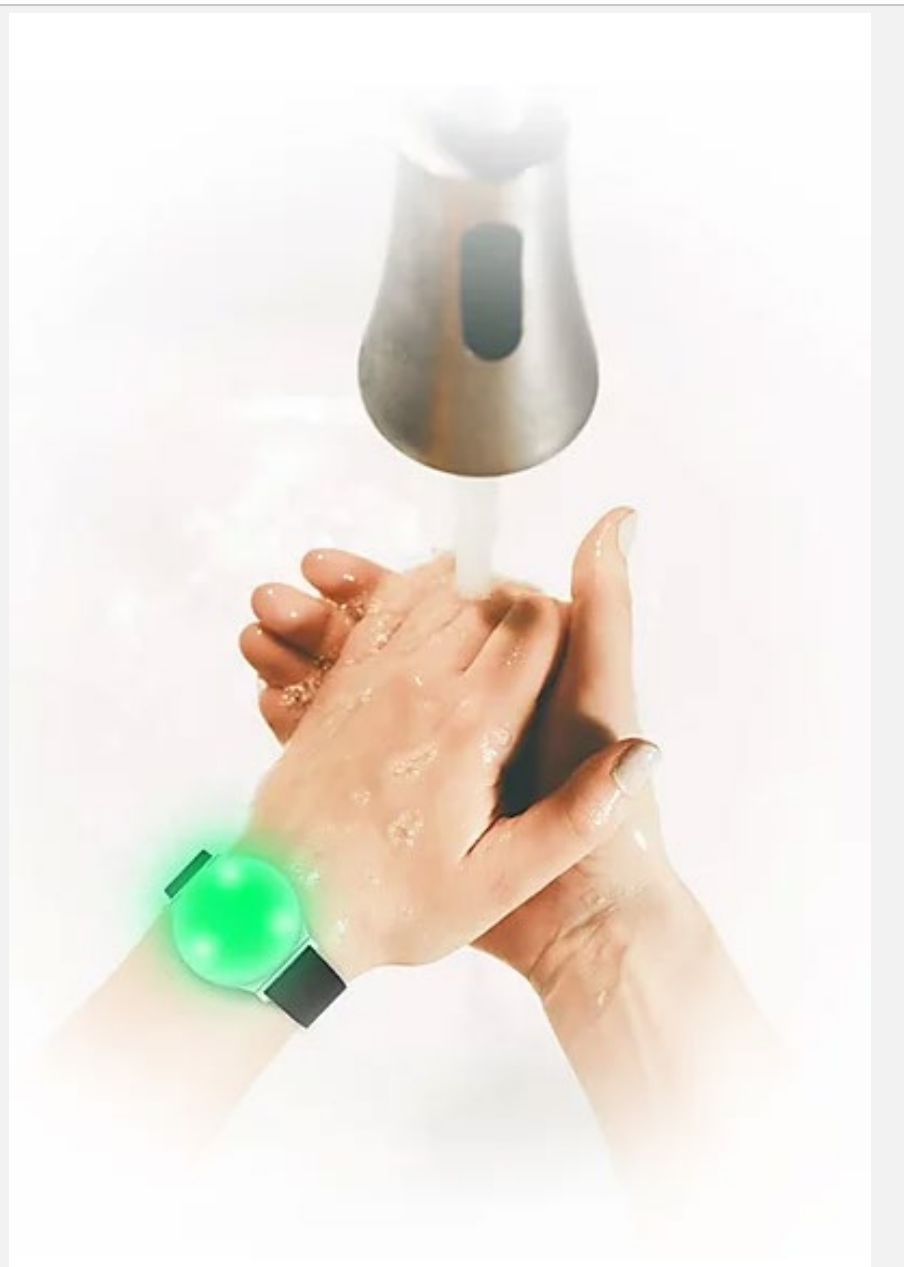
職場での感染やウイルスの蔓延を抑止し  
安全な労働環境の提供する。

Design

手を洗った最後のタイミングから1時間経過すると赤く光るリストバンド。  
従業員の手洗いを促すリマインダーを開発。

パイロット版は食料品店、銀行、高齢者向けホーム、薬局、製造会社などに導入され、4/6には販売が開始される。

URL <https://www.safewatch.co/>



# マスクなしで通訳できる スマートフォン・タブレット向け 遠隔手話通訳システム

by ビーマップ  
(日本)

User 聴覚障がいを持つ方

Issue / Solution 手話通訳者の感染を防止するため、マスク着用が求められるようになったが、手話でのコミュニケーションは手の動きだけではなく、表情や口の形から得られる情報も重要。

Design

オンラインで手話通訳のサービスを開始。

通訳者と利用者の画像が表示されわかりやすく。  
ホワイトボード機能を兼ね備える。

URL <https://primes.jp/main/html/rd/p/000000039.000018483.html>



## 密閉空間の 個別排気換気システム

by チンヤンチェン/パデュー大学  
(米 インディアナ州)

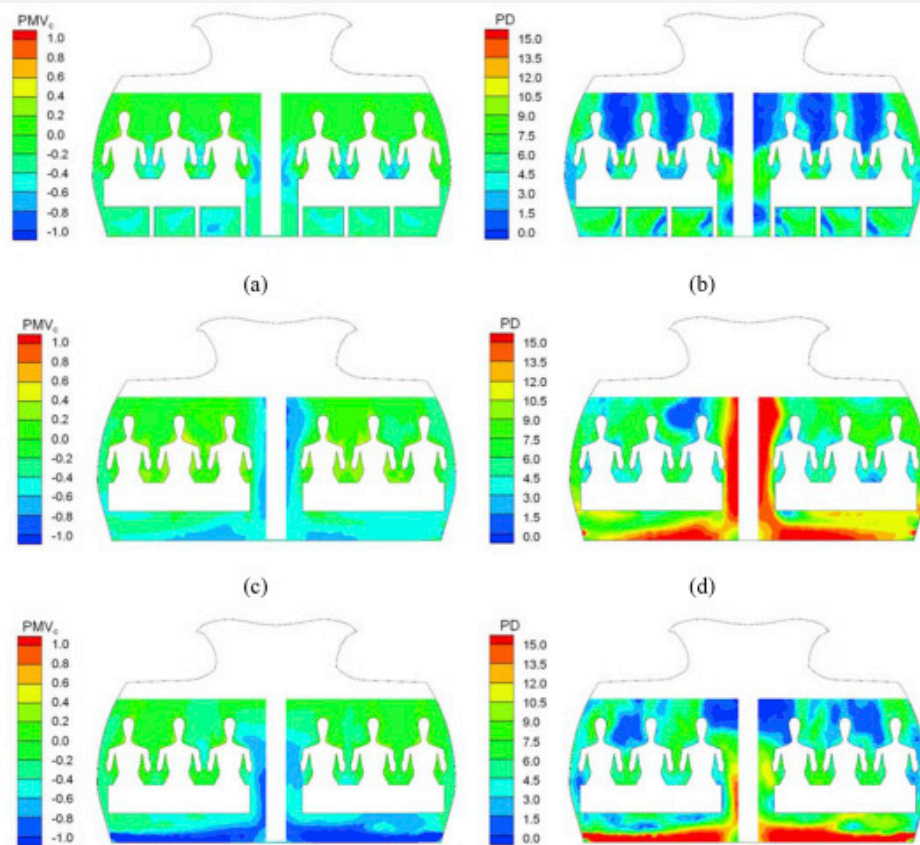
User 飛行機やクルーズ船、バス、地下鉄  
バスや映画館などの固定席がある場所

Issue / Solution できるだけ頻繁に空気を循環させ、できる限り新鮮で濾過された空気を提供することで、再循環する病原菌を減らすことができる。

Design 個人ごとの足元に、病原菌をフィルタ処理できる換気システムを設計。

モデル化された旅客機のキャビン内の空気分布をもとに、熱的快適性を維持しながら、浮遊汚染物質の移動を減らす換気システムを開発した。

URL <https://www.fastcompany.com/90474397/its-time-to-redesign-travel-for-the-age-of-covid-19>



<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360132318301926?via%3Dihub>



## きもちに寄り添う取り組み事例

# ドライブインシアターを 47都道府県で実施、 最小限の接触で映画鑑賞

by OUTDOOR THEATER JAPAN  
(日本)

User 一般市民

Issue /  
Solution 映画館は、人との距離が近く、感染の不安を感じる。

Design

車に乗ったままで屋外を楽しむイベントとして、  
野外映画鑑賞を開催。  
駐車場にスクリーンを設置し、お客さんは車の中  
でカーステレオのFM受信機を使って音声を受診。  
車内で映画鑑賞ができる。

URL <https://iflyer.tv/article/2020/04/01/drive-in-theater-japan-tour-2020/>





## オンラインコンサートが 音楽ファンとの絆をつなぐ

by Stageit  
(アメリカ カリフォルニア州)

User 一般市民

Issue / Solution  
最小さまざまなイベントが中止になっている。

Design  
Stageitは10年以上前に設立されたライブストリーミングコンサートのプラットフォーム。

チケット代を払うこともでき、これまでは規模の小さなコンサートによく活用されていた。

URL <https://www.stageit.com/site/landing>

The screenshot displays the Stageit website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'WHAT IS STAGEIT?', and 'OUR ARTISTS'. The main content area features a large banner for 'MAIN STAGE' titled 'POSTMODERN JUKEBOX SHELTER IN SWING', a virtual music festival featuring the stars of P.M.I., scheduled for April 2nd & 3rd. Below the banner, there are sections for 'FEATURED SHOWS' and 'STAFF PICKS', each displaying event cards with artist names and dates. At the bottom, there are sections for 'FAN PICKS', 'COMING UP NEXT', and 'MOBILE SHOWS'. The footer contains links for 'ABOUT', 'HELP', 'COMMUNITY', 'PERFORMER TIPS', and 'LEGAL'.

## 臨時休校の家庭に 子供の健康を支える食事支援

by **ワタミ  
(日本)**

User **子供のいる家庭**

Issue / Solution **臨時休校となり、自宅で過ごす子供たちの昼食が課題。**  
現在の社会状況下では仕事や生活に混乱をきたしていることから、子どもだけではなく、子育て中の親の食事も注文したいという声が多い。

Design **満3～18歳の小学生・中学生・高校生を対象に、3月9日から4月3日の期間に50万食を商品代金無料で提供。**

3月9日から、子育て中の家庭を対象にした「子育て家族割」サービスの受付を開始。

URL <https://www.music-news.com/news/UK/129978/Victoria-Beckham-s-favourite-chocolate-maker-ships-treats-to-coronavirus-victims-and-healthcare-workers>

### 春休み・休校支援



# 子育て家族割

2020年3月16日(月)から4月24日(金)まで

「ワタミの宅食」のお弁当・お惣菜を  
一食あたり  
**390円**で  
提供いたします  
(宅配料込・税込)



子育て中のご家庭で1軒あたり2人用以上ご注文の場合

ホーム [初めての方へ](#)

カテゴリ	対象期間
まごころ御膳	3/16週～4/20週 ※お申し込みは週単位(平日(月)～(金))。
まごころおかず	ご利用条件
いきいき珠彩	子育て中のご家庭で、お届け先1軒あたり2人用以上ご注文の場合 ※お客様の年齢が満3～18才(今年3月卒業の方)まで ※保険証/学生証等の証明書をご提示いただける方
まごころ手鞠	対象商品
惣菜プラス	「まごころおかず」「まごころ手鞠」「まごころ御膳」「いきいき珠彩」「惣菜プラス」 ※献立は日替わりで平日5日間お届けします。 ※冷蔵でお届けしますので、電子レンジで温めて召し上がってください。 ※「ワタミの宅食ダイレクト」(冷凍惣菜を宅配便でまとめてお届け)は対象外です。
九州限定 お料理キット	お届けエリア
ショッピングカート	「ワタミの宅食」サービスエリア内 ※北海道・青森・岩手・秋田・鳥取・沖縄はサービスエリア外です。また、その他一部地域でもお届けできないエリアがございます。詳細は「ワタミの宅食」ホームページ「エリア検索」にてご確認ください。
 〆Outの商品が、ショッピングカートに入っています。 <a href="#">カートを見る</a> <a href="#">お会計</a>	お届け方法
春休み・休校支援  <h2>子育て家族割</h2> <p>1食あたり</p> <h1>390円</h1> <p>税別</p>  冷凍惣菜セットもあります！ <b>国内全域 お届けOK</b>	エリア担当の「まごころスタッフ」が1日分ずつお届け ※お時間の指定は承れません。 料金 期間中、対象商品一律1食あたり390円でお届け 1週間分2人用ご注文の場合：1食あたり390円×2人用×5日分＝3,900円(税込) ※通常料金：日替わり5日間コース「まごころおかず」3,080円(税込) 2人用の場合、5,760円(税込) ※対象商品の中で、組み合わせでのご注文も可能です。 ※割引券との併用はできません。 お支払方法 事前に現金にて集金(担当の「まごころスタッフ」がお伺いします) 申込締切 お届け週の前週水曜日(3/16週お届けの場合3/11(水)締切) ●「ワタミの宅食」サービスエリア外からの申し込み、またはお申し込み内容の不備など、お申込キャンセルとさせていただきます。 ●専用注文フォームはアクセス集中等により不安定になる場合がございます。ご了承ください。 ●数量上限に達し次第、期間中であっても、受付終了とさせていただきます。あらかじめご了承ください。 「ワタミの宅食」受付センター 受付時間/午前9時～午後6時 ☎0120-61-7070

(C) Watami Co., Ltd.

http://www2.enekoshop.jp/shop/watami-osechi/

## きもちに寄り添う取り組み事例

### 医療従事者をねぎらい、 自社チョコレートを贈る

by ピエールマルコリーニ  
(イギリス)

User 医療従事者

Issue / Solution パンデミックによってショップを閉鎖。  
過酷な労働に従事する医療従事者に  
大きなストレスがかかっている。

Design

大量の新しい在庫を無駄にする代わりに、ストレスの大きい仕事に従事する医療関係者にチョコレートを配布した。

URL <https://www.music-news.com/news/UK/129978/Victoria-Beckham-s-favourite-chocolate-maker-ships-treats-to-coronavirus-victims-and-healthcare-workers>



Pierre Marcolini  
@pierremarcolini

🇬🇧 Express delivery of our chocolates in Brussels hospitals. Take care of yourself !  
#corona # covid\_19 #SoyonsSolidaires #PierreMarcolini  
#chirec #erasma #SaintPierre

ツイート翻訳する



<https://twitter.com/pierremarcolini/status/1240670623770312710>



## 社会の変化の読み解き

新型コロナの影響で進んでいる変化&再生

これまでいつも「ひと」を中心に考えてたトリニティが、  
今、新型コロナの影響で起こっている変化を読み解きました。

今だけの変容なのか、これからも続く変容なのかは、正直なところまだ未知数です。  
ですが、世界中で、多くの人々が「同時に経験した」ことです。  
大なり小なり、今後につながる何かの芽生えがあるはずと、注視しています。

これから先がどうなっていくのか、みなさまといつかお話しし、より深く知りたいと思っています。

## CHANGES

リモートワーク/スタディが急増。ホームオフィス化が進み、自宅で空間の切り替えを求める。

外出を控え、家の中で休日を過ごすため巣ごもり消費が増加。“一緒に遊べる”体験へシフト。

ソーシャルディスタンスをキープする場・サービスが安心を担保。

シビックテックが自分ごと化と連帯を推進。強大な力を生み出す。

すれ違いと分断の溝が深まる。

コロナ鬱に対抗するためのメンタルケア/ヘルスケアが求められる。

タッチレスを支える無人化、ロボット、オンライン技術が広がる。

不足物資を短期間に製造するレジリアンスな製造ラインとして3Dプリンタに脚光。

世界同時不況。消費の変化が進む中、産業と労働スキルの再構築が求められる。

リモートワーク/スタディが急増。  
 ホームオフィス化が進み、  
 自宅で空間の切り替えを求める。

リモートワーク/スタディが急増。ホームオフィス化が進み、仕事と生活が同じ場で行われるようになる。これに伴い、プライベートでリラックスできる空間と集中できる空間の確保が課題になっていく。

Slackの同時接続ユーザー数、  
 新型コロナの影響で2週間で250万人増



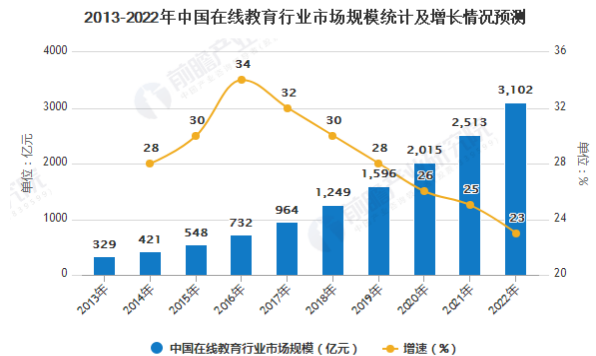
<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2003/27/news064.html>

プレハブ建築への関心が高まっている  
 (Maziar Behrooz)



<https://www.dwell.com/article/architects-say-coronavirus-covid-19-pandemic-will-change-home-design-ee29c873>

中国ではオンライン教育が爆発的に成長



资料来源：前瞻产业研究院整理

©前瞻 经济学人APP

<https://bg.qianzhan.com/report/detail/300/200303-330b6019.html>

外出を控え、家の中で休日を過ごすため  
巣ごもり消費が増加。

“一緒に遊べる”体験ヘシフト。

さまざまなイベントが中止になる中、人々は家のなかでのたのしみを模索。コンサートや飲み会など、外で友人と遊んでいた人々は、既存の巣ごもりコンテンツではなく一緒に遊べる必要がある。

Amazon、米国で10万人の追加雇用を発表。  
新型コロナの影響で通販需要が急増



<https://blog.aboutamazon.com/operations/amazon-opening-100000-new-roles>

# オンライン飲み会

# オンライン飲み会



<https://yonasato.com/tag/%E3%82%AA%E3%83%B3%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%83%B3%E9%A3%B2%E3%81%BF%E4%BC%9A/>

ストリーミングコンテンツのアクセスが増大



<https://techcrunch.com/2020/03/20/youtube-goes-sd-streaming-by-default-in-europe-due-to-covid-19/>

# ソーシャルディスタンスを キープする場・サービスが 安心を担保。

2メートルの距離を保つことが感染の拡大防止に有効だとされている。これまで直接対面していたシーンに工夫が始まっている。

## スターバックス、席のレイアウトを変更



[https://news.tbs.co.jp/newseye/tbs\\_newseye3944238.html](https://news.tbs.co.jp/newseye/tbs_newseye3944238.html)

## アマゾンジャパン、玄関への置き配が初期設定に



お客様のご自宅の配達オプションである「置き配指定サービス」を対象エリアのご登録住所において配達方法の初期設定として提供開始しています。配達方法についてお客様からの予約のご意向がない場合、在宅でも留守でも玄関に商品を配達します。お客様が置き配を希望しない場合は、到着での受け取りも引き続き選択できます。置き配は、発送通知メールに「Amazonでお届け」と表示されている場合にご利用いただけます。なお、Amazonフレッシュでのご注文商品は置き配対象外です。



玄関への置き配が初期設定に  
対象商品のお届け先が対象エリア（一部地域除く）となるお客様は「玄関への置き配」が初期設定となります。置き配は、発送通知メールに「Amazonでお届け」と表示されている場合にご利用いただけます。なお、Amazonフレッシュでのご注文商品は置き配対象外です。

置き配を希望されない場合は、到着での受け取りも選択いただけます。

<https://www.amazon.co.jp/%E7%BD%AE%E3%81%8D%E9%85%8D/?ie=UTF8&node=6665180051>

## 高級レストランがドライブスルーを開始。 テイクアウトとデリバリーが中心の売り上げに。



<http://seattlerefined.com/eat-drink/canlis-drive-thru>



シビックテックが  
自分ごと化と連帯を推進。  
強大な力を生み出す。

市民自身が、テクノロジーを活用して、行政サービスの問題や社会課題を解決する取り組みであるシビックテック。オープンデータ、SNS、クラウドファンディングなどの活用で大きな成果を上げつつある。

プレプリントとプラットフォームが科学者の協力を促進、  
これまでにない量の知識を生み出す



<https://www.sciencemag.org/news/2020/02/completely-new-culture-doing-research-coronavirus-outbreak-changes-how-scientists>

学校給食フードロス対策  
食べて応援学校給食キャンペーン

国連からクリエイティブ産業に  
公衆衛生コンテンツ作成の協力を呼びかけ

You have the power to change the world. The UN needs your help to stop the spread of coronavirus (COVID-19).

We are living in unprecedented times. The World Health Organization (WHO) is leading and coordinating the global health response to coronavirus, helping to ensure all countries are ready to prevent, detect and respond to the pandemic. To be effective we need people everywhere to adopt public health precautions, act in solidarity, and prevent the spread of misinformation.

**The United Nations (UN) needs your help in translating critical public health messages, into work that will engage and inform people across different cultures, languages, communities and platforms. The shortlisted work will reach everyone, everywhere.**

We need your submissions from day 1. The UN will continually review the submissions, and shortlist the most suitable work to become visible on a microsite, and accessible to everyone - supporting media, brands, influencers etc - around the world, who can download and use the work across their platforms in support of this cause.

It is not too late. No one can do everything, but everyone can do something. Together, we can save lives, protect resources and care for each other.



[https://www.unic.or.jp/news\\_press/info/36915/](https://www.unic.or.jp/news_press/info/36915/)

## すれ違いと分断の 溝が深まる。

高まる不安の中、誰かのせいになりたい気持ちが深刻な差別や排斥をもたらしている。家庭内でも、同じ人と四六時中家で顔を合わせることで鬱屈した感情が暴発。“コロナ離婚”という言葉も。

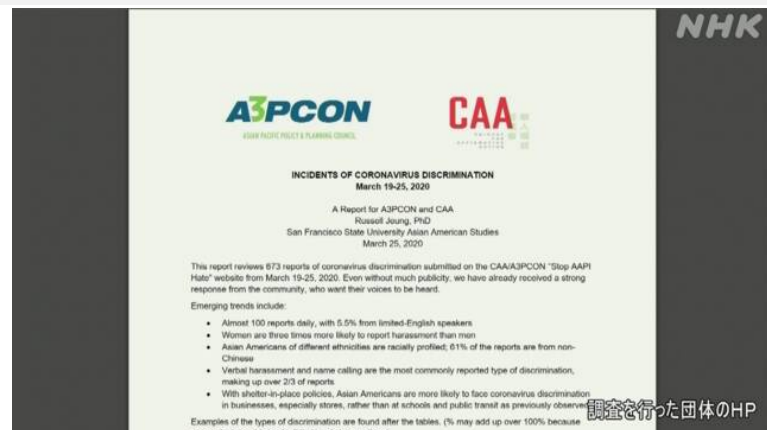
## フェイクニュースが混乱を引き起こす



## 都市封鎖が 家庭内暴力の増加をもたらすことが指摘される



## 米でアジア系住民へ差別深刻



# コロナ鬱に対抗するためのメンタルケア/ヘルスケアが求められる。

リモートワークでは人と話せないことがストレスになる人々も存在。解雇など、将来への不安に加え、葬式や出産の立ち合いなど人生の大事なイベントも制限され、メンタルに多大な影響を与えている。特に高齢者の引きこもりは心身ともに悪影響が。

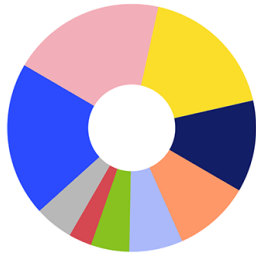
「孫に会えない」高齢者、自粛のため息の春施設は面会禁止1カ月



<https://www.nishinippon.co.jp/item/n/594419/>

リモートワーカーの20%が孤独に苦しんでいる

## What's your biggest struggle with working remotely?



- 20% Collaboration and communication
- 20% Loneliness
- 18% Not being able to unplug
- 12% Distractions at home
- 10% Being in a different timezone than teammates
- 7% Staying motivated
- 5% Taking vacation time
- 3% Finding reliable wifi
- 5% Other

State of Remote Report 2020  
buffer.com/state-of-remote-2020



<https://smallbiztrends.com/2020/02/remote-workers-are-lonely.html>

## 家の中で体を鍛える ライブストリーミングワークアウト



<https://torontolife.com/style/health-and-beauty/toronto-gyms-offering-livestream-classes-for-house-bound-fitness-freaks/>

タッチレスを支える  
無人化、ロボット、  
オンライン技術が広がる。

ウイルスに汚染された地域を自由に動き回るためのロボティクス技術、接触を控えながらサービスを提供するオンライン技術、人に触れない無人化技術、輸送を減らす3Dプリンタ技術は今後のキーになる技術。

Gojek、Halodocが遠隔医療サービス  
「Check COVID-19」を開始



<https://www.motorplus-online.com/read/252084628/keren-waspada-corona-gojek-tambah-layanan-kesehatan-pada-aplikasi-dirumahaja?page=all>

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2020/03/02a2f308adbae5f9.html>

ドローンに無人配送車…  
新型コロナ拡大を防ぐ中国の「無人化技術」



ロイター/アフロ

<https://news.yahoo.co.jp/byline/takizawayoriko/20200313-00167455/>

ナースロボットが隔離病棟で活躍（中国）



<https://jp.wsj.com/articles/SB12122433963021313976604586294692019650746>

## 不足物資を短期間に製造する レジリアンな製造ラインとして 3Dプリンタに脚光。

急激な感染の増大によって、予想外のペースで物資が不足。そんな中、3Dデータを共有し、複数の離れた工房で同一形態を生産できる3Dプリンタが活躍。

3D Systemsが人工呼吸器や認定フェイスマスクなどのビルドファイルを配布し、協力をサポート



<https://www.3dsystems.com/covid-19-response>

3Dプリンターとシュノーケリングマスクで  
人工呼吸器の試作に成功、伊ベンチャー



<https://www.newsweekjapan.jp/stories/world/2020/03/3dno.php>

新型コロナで深刻なマスク不足を3Dプリンタで解消、  
イグアスが3Dマスクを開発



<https://www.i-guazu.co.jp/topics/2020/03/20200323-news.html>

世界同時不況。

消費の変化が進む中、産業と

労働スキルの再構築が求められる。

人が大勢集まること、外出が禁止され、これまでの生活スタイルのための生産・消費は抑制の傾向に向かう。新たな雇用を生む産業が求められ、また、その雇用に適した人々の教育も必要になる。

世界経済の損失は最大3,470億ドル

表 異なるシナリオの下での新型コロナウイルスによる世界的・地域的影響(推計)

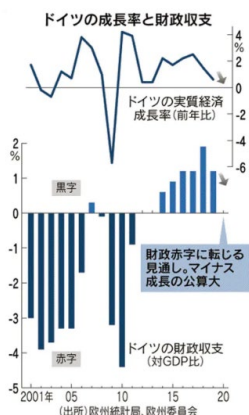
(単位:%, 10億ドル)

項目	最も緩やかなケース		中間的ケース		より深刻なケース	
	GDP比	損失額	GDP比	損失額	GDP比	損失額
世界	△ 0.1	77	△ 0.2	156	△ 0.4	347
中国	△ 0.3	44	△ 0.8	103	△ 1.7	237
アジアの開発途上国・地域(中国を除く)	△ 0.2	16	△ 0.2	22	△ 0.5	42
その他の国・地域	0.0	17	0.0	31	0.0	68

(出所)アジア開発銀行(ADB)ウェブサイトからジェトロ作成

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2020/03/a6a313b23e4fbd9a.html>

ドイツ経済対策、GDP比2割 7年ぶり新規国債18兆円



<https://www.nikkei.com/article/DGXMZ057113150T20C20A3FF1000/>

アメリカの1~3月期GDP、コロナで半減の恐れも



<https://toyokeizai.net/articles/-/338908>

# おわりに：TRINITY現状のご報告

## TRINITYのワークメニューに関しまして

現在のワークメニューは新型コロナウイルスの影響を受け、下表の通りの対応状況となっております。

TRINITYではこれまでに多くの海外現地調査を実施しており、強力な現地パートナーとの協力体制を構築しております。大きく変化する現地情報について、日本にしながら情報収集する方法の詳細につきましては、追ってご案内させていただく予定です。

ご興味がございましたらどうぞお問合せください。

分類	手法	対応状況
調査 (海外、国内とも)	デスクリサーチ	従来通り実施しております。海外情報は現地語でのデスクリサーチも承っております。
	WEB調査	従来通り実施しております。
	有識者調査（インタビュー）	オンラインにて実施いたします。 海外での実施は現地パートナーと協力のうえで行います。
	エスノグラフィ・訪問調査	訪問は休止中。オンラインプログラムを近日中にリリース予定です。
	その他	お問合せください。
コンサルティング	トレンドレポート報告	オンラインでのプレゼンテーションにて対応いたします。
	新規事業開発	
	ブランディング	従来通り実施しておりますが、 ワークショップなどはオンラインにて対応いたします。
	コミュニケーション戦略	
	その他	お問合せください。
学び	デザイン思考教育	オンラインにて対応いたします。
	異分野融合勉強会	オンラインプログラムを近日中にリリース予定です。
	その他	お問合せください。

## お問合せ先

メール：[info@trinitydesign.jp](mailto:info@trinitydesign.jp)

コンタクトフォーム：<https://trinitydesign.jp/contact/>

本レポートの中には、既に皆さんがより深くご存知なこと、考えていらっしまったことが多く含まれていることと思います。しかし、現在の世界の動きを一瞬一同に集めて、今私達の周りで起こっていることを棚卸することにも意義があると信じてこのレポートを在宅のデザインリサーチチームで作成しました。

本来であるなら、このデスクリサーチと私たちの「読み解き」をベースに、皆さまと熱く「対話」したいと強く思っています。それがままならない今、まずは皆さまにこのレポートをお届けするとともに、私たちが次の一歩を考えてまいります。

デザインリサーチ Div.







トリニティ株式会社

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-29 NGA紀尾井町ビル6階  
TEL:03(5211)5150 FAX:03(5211)1520 E-MAIL:info@trinitydesign.jp

<https://trinitydesign.jp/>

※ 本資料は、一部機密事項を含んでいる為、無断での担当者以外への配布、外部の企業や個人への配布・閲覧、及び二次使用は、固く禁止させていただきます。

※引用に関して問題がございましたらご連絡ください。